



SCHLOSS
FLEESESEE



FEEL GOOD.

STAY SAFE.



FEEL GOOD. STAY SAFE.

LIEBER GAST,

ein Aufenthalt in einem unserer Resorts oder Hotels bedeutet abschalten, Energie tanken und den Moment genießen: DIE WELT IN EINEM ANDEREN LICHT SEHEN. Eine Welt, die Luxus neu definiert und die Momente kreiert, die nachhaltig in Erinnerung bleiben. Lassen Sie den Stress und die Gedanken an diese ungewohnte Situation zurück und genießen Sie Ihren wohlverdienten Urlaub. Erleben Sie ganz besondere Sorgfalt, Aufmerksamkeit und Fürsorge – denn Ihr Wohlergehen ist unsere oberste Priorität. Unser Versprechen an Sie ist ein sorgenfreier Aufenthalt, eine Auszeit aus dem Alltag, und ein Ort, an den Sie garantiert immer wieder zurückkehren wollen.

Mit unserem "FEEL GOOD. STAY SAFE Programm" möchten wir Sie bereits bei Ihrer Buchung über unsere Maßnahmen und Vorkehrungen bezüglich Ihrer Gesundheit und Sicherheit informieren. Sobald Sie dann bei uns angekommen sind, brauchen Sie sich keine Gedanken mehr darüber zu machen und können Ihren Urlaub auf die entspannteste Art und Weise genießen.

EIN SIEGEL. EIN GEFÜHL. SICHERHEIT.



DAS SIEGEL

Seien Sie sich sicher – wir tun alles dafür, Ihnen einen unbeschwerten Aufenthalt in unseren Hotels und Resorts zu gewährleisten.

Unser **FEEL GOOD. STAY SAFE.** Siegel steht als Symbol für unsere hohen Hygienestandards und vor allem für eines: Ihre Sicherheit.

FEEL GOOD. STAY SAFE. SERVICE.

VERHALTEN FÜR ÖFFENTLICHE BEREICHE

In allen öffentlichen Bereichen haben wir unsere Möbelverteilung überprüft und ggf. Distanzierungen zur Einhaltung der Sicherheitsabstände durchgeführt.

DESINFEKTION

Handdesinfektionsmittel werden in allen öffentlichen Bereichen für Sie immer verfügbar sein.

SICHERHEITSABSTAND

Wir halten einen Mindestabstand von 1,5 bis 2 Metern ein, wenn wir mit Ihnen sprechen und interagieren.

ANKUNFT.

MASKEN UND HANDSCHUHE

Bei Ihrer Ankunft halten wir für Sie auf Wunsch sehr gerne Handschuhe und gegen Gebühr Masken bereit. Auch unsere Valets tragen bei Ihrer Arbeit Masken und Handschuhe, um Sie zu schützen.

DESINFEKTIONSSTATIONEN

Handdesinfektionsmittel sind in allen öffentlichen Bereichen für Sie verfügbar und gut sichtbar.

PRIVATER TRANSFER

Bei Ihrem privaten Transfer / Shuttle achten wir auf Folgendes: Kein Händeschütteln bei Ankunft und Begrüßung, stattdessen begrüßen wir Sie mit leuchtenden Augen und einem warmen Lächeln. Wir bieten Ihnen erfrischende Desinfektionstücher sowie Masken und Handdesinfektionsmittel an. Selbstverständlich trägt Ihr Fahrer eine Maske und Handschuhe. Vor und nach Ihrer Ankunft am Hotel wird der Wagen gereinigt und desinfiziert.

ANKUNFT

Der gewohnte Gepäckservice wird aus Hygienegründen eingeschränkt angeboten. Um den Abstand zu Ihnen und Ihren persönlichen Gegenständen zu wahren, entfällt der Parkservice. Eingangstüren, Griffe und Fenster werden von unserem Personal regelmäßig gereinigt und desinfiziert.

FRONT OFFICE. ROOMING.

MASKEN UND HANDSCHUHE

Alle Front Office Mitarbeiter tragen während ihrer Arbeitszeit Masken und Handschuhe. Zögern Sie bitte nicht, nach Masken zu fragen. Eine Trennwand aus Plexi-Glas ist installiert.

DESINFEKTIONSSTATIONEN

Handdesinfektionsmittel stehen für Sie an der Rezeption und an jedem öffentlichen Bereich zur Verfügung.

FRONT DESK

Unser Front Desk wird vor jedem und nach jedem Gast desinfiziert.

STIFTE

Zögern Sie nicht, unsere Stifte und Schreibmaterial zu benutzen. Nach Benutzung wird jeder Stift ausgetauscht und durch einen Neuen ersetzt.

KEY CARDS UND SCHLÜSSEL

Key Cards und Schlüssel werden vor der Ausgabe an Sie gründlich desinfiziert.

ROOMING MIT HANDSCHUHEN

Falls Sie ein Rooming wünschen, wird der Mitarbeiter dabei unbedingt eine Maske und Handschuhe tragen und darauf achten, dass während des Roomings der notwendige Abstand eingehalten wird.

KREDITKARTEN-SCANNER & BEZAHLUNG

Bei uns können Sie kontaktlos zahlen. Nach jeder Nutzung wird das Kartengerät sorgfältig gereinigt und desinfiziert.



BEIM CHECK-IN BIETEN WIR IHNEN DEN
„BITTE BETRETEN SIE MEIN ZIMMER NICHT“
PROZESS AN.

Während des Check-in-Prozesses haben Sie die Möglichkeit, ein „Bitte betreten Sie mein Zimmer nicht“ Prozess anzufordern (Dies ist NICHT das „Ich möchte für mich sein.“-Schild).

Das bedeutet, dass alle Interaktionen mit Ihnen vor Ihrem Zimmer stattfinden (z.B. Gepäckausgabe, Zimmerservice, Kleiderausgabe, Übergabe von Annehmlichkeiten und Handtüchern usw.). Trotzdem bieten wir Ihnen weiterhin unseren vollen Service an.

“SIE FÜHLEN SICH UNWOHL?“ KARTE

Wir stellen Ihnen eine „Wohlfühlkarte“ zur Verfügung, die die wichtigsten Kontaktdaten für Sie zusammenfasst: Apotheke, Arzt, Rezeption.



ÖFFENTLICHE BEREICHE.

DESINFEKTIONSSTATIONEN

Handdesinfektionsmittel stehen für Sie in allen öffentlichen Bereichen des Hotels zur Verfügung.

REINIGUNG DER ÖFFENTLICHEN BEREICHE

Zusätzlich zur nächtlichen Reinigung, findet auch tagsüber eine häufige Reinigung der öffentlichen Bereiche, besonders der kritischen Bereiche wie Aufzugsknöpfe, Handläufe, Möbelarmlehnen usw. regelmäßig statt. Wir bitten an dieser Stelle um Ihr Verständnis.

WASCHRÄUME

Die Toiletten der öffentlichen Bereiche und die Toiletten der Restaurants werden in einem festgelegten Rhythmus gereinigt. Unsere Reinigungsübersichten stehen für Sie zur Verfügung.

EINWEGHANDTÜCHER

Aus hygienischen Gründen stehen für Sie Einweghandtücher zur Verfügung.

AUFZÜGE

Aufzüge werden regelmäßig von innen gereinigt. Die Aufzugsknöpfe, innerhalb und außerhalb des Aufzugs, werden regelmäßig von unserem Personal gereinigt und desinfiziert.

HANDLÄUFE

Handläufe werden regelmäßig gereinigt.

ZIMMER & HOUSEKEEPING. WÄSCHE.

GRÜNDLICHE REINIGUNG NACH HÖCHSTEN STANDARDS

Das Housekeeping findet nach höchsten Hygienestandards statt. Ihr Zimmer wird vor Ihrer Ankunft gründlich gelüftet, gereinigt und vor allem desinfiziert.

Unser Siegel FEEL.GOOD.STAY SAFE signalisiert unseren gründlichen Reinigungs- und Desinfektionsprozess.

RESTAURANTS & BARS.

HANDSCHUHE & MASKEN

Alle Mitarbeiter tragen während ihrer Arbeit Masken und Handschuhe.

DESINFEKTIONSMITTELSTATION

Handdesinfektionsmittel sind in allen Restaurants für Sie verfügbar.

EINHALTUNG DER DISTANZEN

Wir stellen sicher, dass die Sicherheitsabstände zwischen Tischen und Stühlen eingehalten werden!

TISCHPLATZIERUNG

Wenn immer möglich, platzieren wir maximal 4 Personen auf 10 Quadratmetern.

REINIGUNG

Nach jedem Gast werden Stühle, Tische, Salz- und Pfeffermühlen sowie alle anderen Gegenstände gründlich desinfiziert.

KREDITKARTEN-SCANNER & BEZAHLUNG

Bei uns können Sie in allen Restaurants kontaktlos zahlen. Nach jeder Nutzung wird das Kartengerät sorgfältig gereinigt und desinfiziert. Eine Zimmerrechnung ist ebenso möglich.

IN-ROOM DINING OPTION

Sehr gerne bieten wir Ihnen die Option des In-Room Dinings an. Wir bringen Ihnen Frühstück, Lunch und Dinner bis vor die Tür.

FRÜHSTÜCK & DINNER

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen aus hygienischen Gründen Frühstück sowie Abendessen ausschließlich à la carte in unserem Restaurant Orangerie anbieten.

SCHLOSS SPA.

MASSAGEN & ANWENDUNGEN

Bitte buchen Sie Ihre Massagen und kosmetischen Anwendungen im Vorfeld. Alle Gäste werden gebeten, den SPA-Bereich mit Mund- & Nasenschutz zu betreten.

SPA-BEREICHE

Pool, Saunabereich, Fitnessraum und Solarium sind aktuell nicht nutzbar.



**VIELEN
DANK.**



**GENIESSEN SIE IHREN
AUFENTHALT BEI UNS
UND FÜHLEN SIE SICH
HERZLICH WILLKOMMEN.**

Harald Schmitt
HOTELDIREKTOR



12.18. Fleesensee Schlosshotel GmbH

Schlossstraße 1
D-17213 Göhren-Lebbin

Tel: +49 (0) 39932 8010 0
Fax: +49 (0) 39932 8010 3590

E-Mail: schlosshotel@fleesensee.de
Web: www.schlosshotel-fleesensee.com