



# MAREMÜRITZ

Yachthafen Resort & Spa



**FEEL GOOD.**

**STAY SAFE.**



## FEEL GOOD. STAY SAFE.

### LIEBER GAST,

ein Aufenthalt in einem unserer Resorts oder Hotels bedeutet abschalten, Energie tanken und den Moment genießen: DIE WELT IN EINEM ANDEREN LICHT SEHEN. Eine Welt, die Luxus neu definiert und die Momente kreiert, die nachhaltig in Erinnerung bleiben. Lassen Sie den Stress und die Gedanken an diese ungewohnte Situation zurück und genießen Sie Ihren wohlverdienten Urlaub. Erleben Sie ganz besondere Sorgfalt, Aufmerksamkeit und Fürsorge – denn Ihr Wohlergehen, ist unsere oberste Priorität. Unser Versprechen an Sie ist ein sorgenfreier Aufenthalt, eine Auszeit aus dem Alltag, und ein Ort, an den Sie garantiert immer wieder zurückkehren wollen.

Mit unserem "FEEL GOOD. STAY SAFE" Programm möchten wir Sie bereits bei Ihrer Buchung über unsere Maßnahmen und Vorkehrungen bezüglich Ihrer Gesundheit und Sicherheit informieren. Sobald Sie dann bei uns angekommen sind, brauchen Sie sich keine Gedanken mehr darüber zu machen und können Ihren Urlaub auf die entspannteste Art und Weise genießen.

## EIN SIEGEL. EIN GEFÜHL. SICHERHEIT.



### DAS SIEGEL

Seien Sie sich sicher – wir tun alles dafür, Ihnen einen unbeschwerten Aufenthalt in unseren Hotels und Resorts zu gewährleisten.

Unser **FEEL GOOD. STAY SAFE.** Siegel steht als Symbol für unsere hohen Hygienestandards und vor allem für eines: Ihre Sicherheit.

## FEEL GOOD. STAY SAFE. SERVICE.

### VERHALTEN FÜR ÖFFENTLICHE BEREICHE

In allen öffentlichen Bereichen haben wir unsere Möbelverteilung überprüft und ggf. Distanzierungen zur Einhaltung der Sicherheitsabstände durchgeführt.

### DESINFEKTION

Handdesinfektionsmittel werden in allen öffentlichen Bereichen für Sie immer verfügbar sein.

### SICHERHEITSABSTAND

Wir halten zu jedem gegebenen Zeitpunkt einen Mindestabstand von 1,5 bis 2 Metern ein, wenn wir mit Ihnen sprechen und interagieren.

## ANKUNFT.

### MASKEN

Bei Ihrer Ankunft halten wir für Sie sehr gerne Masken bereit. Auch unsere Mitarbeiter tragen bei Ihrer Arbeit Masken, um Sie zu schützen.

### DESINFEKTIONSSTATIONEN

Handdesinfektionsmittel sind in allen öffentlichen Bereichen für Sie verfügbar und gut sichtbar.

### PRIVATER TRANSFER

Bei Ihrem privaten Transfer achten wir auf Folgendes:  
Kein Händeschütteln bei Ankunft und Begrüßung, stattdessen begrüßen wir Sie mit leuchtenden Augen und einem warmen Lächeln. Wir bieten Ihnen erfrischende Desinfektionstücher sowie Masken und Handdesinfektionsmittel an. Selbstverständlich trägt Ihr Fahrer eine Maske. Vor und nach Ihrer Ankunft am Hotel wird der Wagen gereinigt und desinfiziert.

### ANKUNFT & ÖFFNUNG DER EINGANGSTÜR

Unsere Pagen öffnen und schließen die Tür für Sie. Eingangstüren, Griffe und Fenster werden von unserem Personal alle 30 bis 60 Minuten gereinigt und desinfiziert.

# FRONT OFFICE. ROOMING.

## MASKEN

Alle Front Office Mitarbeiter tragen während ihrer Arbeitszeit Masken. Zögern Sie bitte nicht, nach Masken zu fragen.

## DESINFEKTIONSSTATIONEN

Handdesinfektionsmittel stehen für Sie an der Rezeption und an jedem öffentlichen Bereich zur Verfügung.

## FRONT DESK

Unser Front Desk wird regelmäßig desinfiziert.

## STIFTE

Zögern Sie nicht, unsere Stifte und Schreibmaterial zu benutzen. Nach Benutzung wird jeder Stift ausgetauscht und durch einen neuen ersetzt.

## KEY CARDS UND SCHLÜSSEL

Key Cards und Schlüssel werden vor der Ausgabe an Sie gründlich desinfiziert.

## ROOMING

Falls Sie ein Rooming wünschen, wird der Mitarbeiter dabei unbedingt eine Maske tragen und darauf achten, dass während des Roomings der notwendige Abstand eingehalten wird.

## KREDITKARTEN-SCANNER & BEZAHLUNG

Bei uns können Sie kontaktlos zahlen.



**“SIE FÜHLEN SICH UNWOHL?” KARTe**  
Wir stellen Ihnen eine „Wohlfühlkarte“ zur Verfügung, die die wichtigsten Kontaktdaten für Sie zusammenfasst:  
Apotheke, Arzt, Rezeption.



# ÖFFENTLICHE BEREICHE.

## DESINFEKTIONSSTATIONEN

Handdesinfektionsmittel stehen für Sie in allen öffentlichen Bereichen des Hotels zur Verfügung.

## REINIGUNG DER ÖFFENTLICHEN BEREICHE

Zusätzlich zur nächtlichen Reinigung, findet auch tagsüber eine häufige Reinigung der öffentlichen Bereiche, besonders der kritischen Bereiche wie Aufzugsknöpfe, Handläufe, Möbelarmlehnen usw. regelmäßig statt. Wir bitten an dieser Stelle um Ihr Verständnis.

## WASCHRÄUME

Die Toiletten der öffentlichen Bereiche und die Toiletten der Restaurants werden in einem festgelegten Rhythmus gereinigt. Unsere Reinigungsübersichten stehen für Sie zur Verfügung.

## EINWEGHANDTÜCHER

Aus hygienischen Gründen stehen für Sie Einweghandtücher zur Verfügung.

## AUFZÜGE

Aufzüge werden regelmäßig von innen gereinigt. Die Aufzugsknöpfe, innerhalb und außerhalb des Aufzugs, werden regelmäßig von unserem Personal gereinigt und desinfiziert.

## HANDLÄUFE

Handläufe werden regelmäßig gereinigt.

# ZIMMER & HOUSEKEEPING. WÄSCHE.

## GRÜNDLICHE REINIGUNG NACH HÖCHSTEN STANDARDS

Das Housekeeping findet nach höchsten Hygienestandards statt. Ihr Zimmer wird vor Ihrer Ankunft gründlich gelüftet, gereinigt und vor allem desinfiziert.

Unser Siegel FEEL.GOOD.STAY SAFE signalisiert unseren gründlichen Reinigungs- und Desinfektionsprozess.

## RESTAURANT.

### MASKEN

Alle Mitarbeiter tragen während ihrer Arbeit Masken.

### DESINFEKTIONSMITTELSTATION

Handdesinfektionsmittel ist in unserem Restaurant für Sie verfügbar.

### EINHALTUNG DER DISTANZEN

Wir stellen sicher, dass die Sicherheitsabstände zwischen Tischen und Stühlen zu jedem Zeitpunkt eingehalten werden!

### TISCHPLATZIERUNG

Wenn immer möglich, platzieren wir maximal 6 Personen auf 10 Quadratmetern.

### REINIGUNG

Nach jedem Gast werden Stühle, Tische, sowie alle anderen Gegenstände gründlich desinfiziert.

### KREDITKARTEN-SCANNER & BEZAHLUNG

Bei uns können Sie kontaktlos zahlen.

### FRÜHSTÜCK

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen aus hygienischen Gründen nur noch à la carte-Frühstück anbieten.

## SPA & POOL.

### SICHERHEITSABSTAND

Bitte achten Sie darauf, die nötigen Sicherheitsabstände einzuhalten.

### REINIGUNG

Alle Fitnessgeräte sowie der öffentliche Spa-Bereich werden nach Nutzung regelmäßig gereinigt und desinfiziert.



**VIELEN  
DANK.**



**GENIESSEN SIE IHREN  
AUFENTHALT BEI UNS  
UND FÜHLEN SIE SICH  
HERZLICH WILLKOMMEN.**

Anja Lichtwark  
HOTELDIREKTORIN



**MAREMÜRITZ – Yachthafen Resort & Spa**

Am Seeufer 50  
17192 Waren (Müritz)

Tel: +49 (0) 3991 1480500  
E-Mail: [info@maremueritz.com](mailto:info@maremueritz.com)  
Web: [www.maremueritz.com](http://www.maremueritz.com)